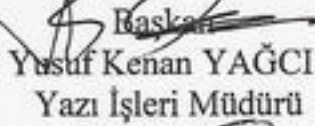



T.C.
FATİH KAYMAKAMLIĞI
Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı

Karar No : 2006/50
Karar Tarihi: 11.09.2006


Baskan
Yusuf Kenan YAĞCI
Yazı İşleri Müdürü

Üye
Av.Nuran ÖZDİLER
Belediye Temsilcisi

Üye
Üye Av.Mustafa DİNÇER
Baro Temsilcisi


Deniz DOĞAN
Fatih TTKD Temsilcisi

Üye
Yaşar ABDİK
Esnaf ve San.Oda Temsilcisi

Raportör
Musa ASLAN

Şikayet eden : Ali KAHYA -
Şikayet edilen : AKBANK Türk A.Ş -Sabancı Center 34330 4. Levent/İSTANBUL
Şikayet konusu : 6 Aylık hesap işletim ücreti adı altında kesilen kesintilerin iadesi hakkında.
Şikayet tarihi : 03.07.2006
Malın değeri : 113.-YTL.

Olayın özeti : Ali KAHYA'nın Akbank'ta 3 ayrı şubede bulunan vadesiz mevduat hesaplarından 6 aylık hesap işletim ücreti adı altında tahsil edilen 113 YTL'ye itirazı. Tüketici bankalardaki bu hesaplar açılırken sadece nüfus kağıdı ve ikametgah bilgilerini verdiğini, herhangi bir sözleşme imzalamadığını, bu sebeple böyle bir kesinti yapılacağını bilmediğini ayrıca herhangi bir sözleşme imzalamadığı için kendisine yüklenen bir görev ve yük bulunmadığından hesabından tahsil edilen tutarın yasal faizi ile iadesini talep etmektedir.

Şikayet edilenlerin savunmasının özeti: Akbank Türk'ten gelen 20.07.2006 tarihli yazıda Hesap İşletim ücretinin Bankalarının vadesiz mevduat hesapları üzerine sunduğu hizmete yönelik olarak düzenlendiğini, ücretin Haziran ve Aralık olmak üzere iki taksitte tahsil edildiği, 5411 sayılı Bankacılık Kanunun 144. maddesinde "**Bakanlar Kurulu, bankaların ödünç para verme işlemleri ve mevduat kabulünde uygulanacak azami faiz oranlarını, katılma hesaplarında kar ve zarara katılma oranlarını, özel cari hesaplar dahil bu maddede belirtilen işlemlerde sağlanacak diğer menfaatlerin nitelikleri ile azami miktar ya da oranlarını tespit etmeye, bunları kısmen veya tamamen serbest bırakmaya yetkilidir**" der. Ayrıca bankalarının vadesiz mevduat hesapları üzerinde sundukları hizmete yönelik olarak düzenlenen ve vadesiz hesaplardan alınacak hesap işletim ücretine ilişkin duyuruların bankalarının tüm şubelerinde müşteriler tarafından görülebilecek yerlerde ve bankalarının internet sitesinde ilan edildiğini belirtmektedirler.

İnceleme ve gerekçe-KARAR: : Ali KAHYA'nın Akbank'ta 3 ayrı şubede bulunan vadesiz mevduat hesaplarından 6 aylık hesap işletim ücreti adı altında tahsil edilen 113 YTL'ye itirazı sonucu her ne kadar bankanın savunmasında 5411 sayılı bankacılık kanunun faiz oranları ile diğer menfaatler başlıklı 144. maddesine göre tacir olan veya tacir olmayan müşterilerden havale parası olarak vadesiz YTL hesaplarından 19 YTL, vadesiz DThesaplarından ise 8 USD, yıllık hesap işletim ücreti alındığı beyan edilmişse de bankanın bu miktarları nasıl ve ne şekilde tespit ettiği anlaşılamamış olup verilen hizmet karşılığı alınan ücretin hak ve nispet kurallarına göre fahiş olduğu düşünüldüğünden şikayetin kabulü ile 113 YTL 'nin ödenmesine karar verildi.

NOT: 1-Bu karara karşı, taraflarca İstanbul Tüketici Mahkemelerine itiraz edilebilir.

2-Lehine karar verilen tüketiciler bu kararla birlikte 15 gün içinde Fatih İcra Müdürlüğüne müracaat eder